

Datenschutzinformation für Beratungsstelle für Menschen mit Beeinträchtigungen und deren Angehörige

Datenschutzinformation nach Art. 13 DSGVO

Datenschutzinformation der DRK-Bürgerservice Tecklenburger Land gGmbH

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten und Rechten nach Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DS-GVO).

Sehr geehrte Ratsuchende, sehr geehrter Ratsuchender,

nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Beratungsstelle der DRK-Bürgerservice Tecklenburger Land gGmbH sowie über Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehende Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich wesentlich nach Ihrem Beratungsbedarf.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

DRK-Bürgerservice Tecklenburger Land gGmbH
Groner Allee 27
49477 Ibbenbüren
Telefon: 05451 5902-0
E-Mail: info@drk-te.de

2. An wen kann ich mich bei Fragen zur Datenverarbeitung wenden?

Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie unter

Nina Flockau
DRK Landesverband Westfalen-Lippe
Betriebswirtschaftliche Beratungs- und Service-GmbH
Hammer Str. 138-140
48153 Münster
Telefon: 0251 9739 265
nina.flockau@drk-bbs.de

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter www.drk-te.de verfügbar

3. Welche Daten verarbeiten wir und woher bekommen wir diese?

Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen im Rahmen Ihres Beratungsanliegens in den Beratungsgesprächen erhalten. Um welche Informationen es sich im Einzelfall handelt, ergibt sich aus den Gesprächen mit unseren Beratern. Insbesondere handelt es sich um Daten wie z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Alter, Familienstand, Herkunft, Beruf, Angaben zur persönlichen Problemstellung, gesundheitsbezogene Daten (sofern für die Beratung relevant).

Auf Ihren Wunsch erfolgt die Beratung auch anonym.

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Ihre Daten werden in unserer Beratungsstelle erhoben und für eine begrenzte Zeit, solange Sie unsere Unterstützung erhalten, gespeichert. Dies ist erforderlich, da wir ohne Ihre Daten keine nachhaltige Beratungsarbeit leisten können. Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre Daten geschützt sind und vertraulich behandelt werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Unsere Berater unterliegen der Schweigepflicht nach § 203 Strafgesetzbuch und führen eine Beratung auf Ihren Wunsch durch. Alle von Ihnen im Rahmen der Beratung erhaltenen Informationen dienen ausschließlich einer individuellen Beantwortung Ihrer rechtlichen, sozialen und psychosozialen Fragen. Darüber hinaus verweisen wir Sie nach Bedarf an andere Fachstellen.

5. Wer erhält die Daten?

Wir geben Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weiter.

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

7. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Drittstaaten, das sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR und die Schweiz), erfolgt nicht.

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie können folgende Rechte unter der o. g. Adresse geltend machen:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft das DRK, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

9. Zuständige Aufsichtsbehörde

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

Für NRW:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

10. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Sollten Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Das gilt gleichfalls für personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig überlassen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung oder freiwilligen Angabe wird durch diesen Einspruch nicht berührt.

Widerrufen Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, dann können wir ggf. Leistungen für die wir diese Daten benötigen nicht durchführen.

Den Widerruf Ihrer Einwilligung schicken Sie bitte schriftlich an o.g. Postadresse oder per E-Mail an info@drk-te.de

11. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Grundsätzlich ist es Ihre Entscheidung, welche Informationen Sie uns im Rahmen der Beratung zur Verfügung stellen.

12. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Sollten Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Das gilt gleichfalls für personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig überlassen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung oder freiwilligen Angabe wird durch diesen Einspruch nicht berührt.

Widerrufen Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, dann können wir ggf. Leistungen für die wir diese Daten benötigen nicht durchführen.

Den Widerruf Ihrer Einwilligung schicken Sie bitte schriftlich an o.g. Postadresse oder per E-Mail an info@drk-te.de